Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Info an:

LöSi Getriebe-Steuerungen-Hydraulik GmbH
Merkurstraße 52
67663 Kaiserslautern
Email: shop@loesi.de
Telefon: +49 631 351240
Telefax: +49 631 35124 44

Zusätzliche Ausübung des Widerrufsrechts über die elektronische Widerrufsfunktion

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über unsere elektronische Widerrufsfunktion ausüben. Diese erreichen Sie über den im Footer unserer Website hervorgehobenen Button/Link "**Vertrag widerrufen**" oder direkt unter:

https://loesi.de/shop/de/withdrawal.php

Über diese Funktion können Sie einen online geschlossenen Vertrag widerrufen, sofern Ihnen hierfür ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht. Nach Eingabe oder Bestätigung der für die Zuordnung des Vertrags erforderlichen Angaben, insbesondere Name,

Bestellnummer zur Identifizierung des Vertrags oder des Teils des Vertrags, den Sie widerrufen möchten, sowie elektronische Kontaktdaten für die Eingangsbestätigung, können Sie den Widerruf über die Schaltfläche "Widerruf erklären" absenden. Ein Widerrufsgrund ist nicht erforderlich und wird nicht abgefragt.

Wenn Sie die elektronische Widerrufsfunktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail, eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten — mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben — unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren abgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren abzuholen.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

LöSi Getriebe-Steuerungen-Hydraulik GmbH
Merkurstraße 52
67663 Kaiserslautern

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Rücksendung bei Widerruf wegen Nichtgefallen oder falscher Bestellung

Erfolgt der Widerruf aus Gründen, die nicht von uns zu vertreten sind, insbesondere wegen Nichtgefallens oder weil die Ware vom Kunden falsch oder irrtümlich bestellt wurde, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie können die Ware mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl auf eigene Kosten an uns zurücksenden. Bitte verpacken Sie die Ware transportsicher und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg bis zur abgeschlossenen Bearbeitung der Rücksendung auf.

Alternativ können Sie uns mit der Abholung der Ware beauftragen. Diese Abholung ist kostenpflichtig und erfolgt nur nach vorheriger Abstimmung und Ihrer ausdrücklichen Bestätigung. Die Kosten der Abholung werden Ihnen vom zu erstattenden Betrag abgezogen.

Rücksendung bei Falschlieferung, beschädigter Ware oder ein von uns zu vertretender Grund

Haben Sie eine falsche Ware erhalten, wurde die Ware beschädigt geliefert oder liegt ein sonstiger von uns zu vertretender Grund für die Rücksendung vor, tragen wir die Kosten der Rücksendung. In diesen Fällen veranlassen wir die Abholung der Ware auf unsere Kosten oder stellen Ihnen eine kostenfreie Rücksendemöglichkeit zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie uns in einem solchen Fall vor der Rücksendung, damit wir die Abholung oder die kostenfreie Rücksendung organisieren können.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte bei mangelhafter Ware, bleiben hiervon unberührt.

Wertersatz

Sie müssen nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser auf einen nicht zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.